

## Сведения о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального округа за 2023 год

### 1. Работа с письменными и устными обращениями граждан.

В администрации Пожарского муниципального округа сложилась определенная система по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2023 год в адрес администрации Пожарского муниципального округа поступило **277** письменных и устных обращений, что на **157 обращений больше**, чем в 2022 году (**120**), в которых поставлено **301** вопрос.

Из общего числа обращений:

Повторных – **22 (8%)**;

Коллективных – **26 (9,4%)**;

Из вышестоящих органов – **71 (26%)**;

От заявителей – **149 (54%)**.

Для практического разрешения поставленных вопросов обращениях граждан направлены:

Отдел жизнеобеспечения - **105**;

Жилищный отдел - **61**;

Отдел строительства и проведения ремонтов - **39**;

Управление образования - **21**;

Отдел имущественных и земельных отношений - **14**;

Заместителю главы администрации - **12**;

Управление культуры и молодежной политики - **8**;

Административная комиссия - **7**;

Отдел опеки и попечительства - **3**;

Отдел экономики и проектного управления - **2**;

Отдел гражданской обороны и предупреждения чрезвычайных ситуаций - **2**;

Правовой отдел - **1**;

Отдел архитектуры и градостроительства - **1**;

Финансовое управление - **1**.

В 2023 году в администрацию Пожарского муниципального округа поступило **251** письменное обращение, что на **147 обращений больше**, чем в 2022 году (**104**), в которых поставлено **278** вопросов.

Поступившие письменные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней – **162 (65%)**;

до 30 дней – **89 (35,4%)**;

свыше 1 месяца – **0**.

По **100 (40%)** обращениям приняты положительные решения, на поставленные вопросы в обращениях дано **151 (60,2%)** разъяснений, **101 (40,2%)** обращений рассмотрены с выездом на место.

Количество письменных обращений в 2023 году поступило от жителей населенных пунктов: пгт Лучегорск - **159**; с. Новостройка - **15**; с. Федосьевка - **13**; с. Нагорное - **11**; с. Верхний перевал - **9**; с. Губерово - **8**; с. Пожарское - **8**; с. Красный Яр - **6**; с. Светлогорье - **6**; с. Алчан - **5**; с. Ясневый - **3**; с. Знаменка - **2**; с. Игнатьевка - **2**; с. Емельяновка - **2**; с. Совхоз Пожарский - **2**.

В таблице 1 приведены сравнительные данные по количеству письменных обращений (жалоб) граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального округа с 2021 по 2023 годы.

Наименование	Всего за 2021 год	Всего за 2022 год	Всего за 2023 год
Письменные обращения (жалобы) граждан	198	104	251

Динамика поступления письменных обращений граждан в 2023 году существенно увеличилась в связи с преобразованием администрации Пожарского муниципального района в округ.

В течение 2023 года на личный прием к главе Пожарского муниципального округа и его заместителям обратилось **26 человек**, что на **10 человек больше**, чем в 2022 году (**16**), в которых поставлено **38** вопросов. Из общего числа обращений:

к главе Пожарского муниципального округа – 24 (92,3%);  
к заместителям главы администрации Пожарского муниципального округа – 2 (8%).

**Поступившие устные обращения граждан рассмотрены в сроки:**

до 15 дней - 20 (77%);

до 30 дней - 6 (23,1%);

свыше 1 месяца - 0.

По 14 (54%) обращениям приняты положительные решения, по 12 (46,2%) обращениям даны разъяснения.

За отчетный период к главе Пожарского муниципального округа и его заместителям обратились жители: пгт Лучегорск - 19 человек; с. Светлогорье - 2 человека; с. Новостройка - 1 человек; с. Никитовка - 1 человек; с. Красный Яр - 1 человек; с. Игнатьевка - 1 человек; с. Соболиный - 1 человек.

Анализ приема граждан по *личным вопросам*, а также *письменным обращениям* показывает, что, несмотря на тематическое разнообразие вопросов, наиболее актуальными остаются вопросы: жилищного характера, жизнеобеспечения, строительства и проведения ремонтов – 205 (74%).

Диаграмма 1

**Диаграмма поступивших письменных обращений граждан в администрацию Пожарского муниципального округа в 2023 году по тематике**



**Вывод:**

За отчетный период в администрацию Пожарского муниципального округа поступило 277 письменных и устных обращений, что на 57% больше по сравнению с 2022 годом.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального округа в 2023 году, систематизированных по видам доставки (в сравнении с 2022 годом) приведены в таблице 3.

Таблица 3

Вид доставки	Кол-во в 2022 г.	Кол-во в 2023 г.	Отношение показателей 2023 г. к 2022 г., в %
<b>Всего обращений</b>	<b>104</b>	<b>251</b>	<b>59</b>
Почта Россия	15	32	53,2
Лично	10	69	86
<b>Электросвязь</b>	<b>101</b>	<b>150</b>	<b>33</b>
<i>в т.ч.</i>	<i>7</i>	<i>5</i>	<i>29</i>
<i>Интернет-приемная</i>			
<i>Платформа обратной связи</i>	22	17	23
<i>VipNet ССТУ.РФ</i>	28	63	56
<i>Электронная почта</i>	16	11	31,3
<i>МЭДО «Практика»</i>	28	54	48,2

Руководитель аппарата  
администрации Пожарского муниципального округа

О.М. Мельник